

UDRUGA PET PLUS

Dalmatinska 11
10000 Zagreb

MB: 1513460
OIB: 25414985167

STRATEŠKI PLAN UDRUGE PET PLUS

ZA RAZDOBLJE 2026. – 2028.

Zagreb, 01.12.2025.



Na redovitoj sjednici Skupštine udruge PET PLUS dana 01.12.2025. godine putem on-line poveznice s početkom u 18,00 sati usvojen je strateški plan za razdoblje 2026.- 2028.godine:

STRATEŠKI PLAN UDRUGE PET PLUS

za razdoblje od 2026.-2028.

Rad udruge PET PLUS obuhvaća

Udruga PET PLUS djeluje više od 25 godina na području prevencije ovisnosti, resocijalizacije, socijalne uključenosti i podrške marginaliziranim skupinama. Kroz rad s osobama u tretmanu, osobama u beskućništvu, bivšim zatvorenicima, djecom i mladima u riziku te umirovljenicima, organizacija razvija pristupe temeljene na individualizaciji, multidisciplinarnosti i uključivanju zajednice. Udruga provodi aktivnosti kroz terapijsku zajednicu, dnevni centar, kulturne projekte, edukacije, preventivne programe, volontiranje i društveno poduzetništvo.

Strateški plan Udruge PET PLUS za razdoblje 2026.–2028. izrađen je kao nastavak prethodnog ciklusa (2023.–2025.) i temeljen je na kombinaciji iskustava iz provedbe EU i nacionalnih projekata, evaluacija učinaka i potreba korisnika. Plan uključuje programske i organizacijske ciljeve, razrađene aktivnosti, pokazatelje i model praćenja. Fokus stavlja na korisnike u tretmanu ovisnosti, osobe u beskućništvu, mlade u riziku i druge ranjive skupine, uz snažan organizacijski iskorak kroz profesionalizaciju i digitalizaciju udruge.

Cilj je ojačati stabilnost, proširiti djelovanje te osigurati kvalitetniju evaluaciju učinka i održivost programa.

- **Vizija** Udruge je stvaranje društva u kojem prevladavaju zajedništvo, razumijevanje, empatija i jednakost. Zamišljamo zajednicu koja podržava marginalizirane skupine, potiče ljude na zdrav i odgovoran život te njeguje humanost kao temelj međuljudskih odnosa i razvoja civilnoga društva.
- **Misija** je stvarati pozitivne promjene u društvu kroz aktivno djelovanje, osnaživanje marginaliziranih skupina i pružanje podrške osobama u nepovoljnim životnim okolnostima.



UDRUGA PET PLUS

Dalmatinska 11
10000 Zagreb

MB: 1513460
OIB: 25414985167

Pregled organizacije i ciljne skupine

Udruga PET PLUS djeluje više od 25 godina, sa sjedištem u Zagrebu. Trenutno zapošljava 9 osoba, uz vanjske suradnike i volontere. Rad se temelji na višesektorskom pristupu i projektima financiranim iz EU fondova, ministarstava RH i drugih donatora.

Organizacijske (programske) jedinice:

- Terapijska zajednica
- Dnevni centar za osobe u beskućništvu
- Edukativno-preventivni programi
- Kulturni projekti i DKU
- Socijalno poduzetništvo (zadruga)

Ciljne skupine:

- osobe u tretmanu i bivši ovisnici
- osobe u beskućništvu
- bivši zatvorenici
- djeca i mladi u riziku
- umirovljenici
- šira zajednica kroz preventivne, edukativne i kulturne aktivnosti.



UDRUGA PET PLUS

Dalmatinska 11
10000 Zagreb

MB: 1513460
OIB: 25414985167

○ SWOT analiza Udruge

T Vanjske prepreke – Vanjske opasnosti	O Vanjske prilike – Vanjske mogućnosti
○ kriza u državi i EU (smanjenje budžeta) ○ nesustavan pristup financiranja projekata udruga, nepredvidivi natječaji i rokovi ○ kadrovska fluktuacija ○ djelomična neupućenost tradicionalne sredine o problemu ovisnosti ○ otpor prema problemu ovisnosti o opojnim drogama ○ nedovoljne sredstva koja se izdvajaju za sve veći broj marginaliziranih skupina (osobe u beskućništvu, ovisnici, kažnjenici, stariji od 54, mladi nezaposleni....) ○ nepostojanje sustava kontinuiranog financiranja socijalno ugroženih skupina	○ druge udruge sa sličnim aktivnostima ○ uspostavljanje partnerstva ○ financiranje kroz projekte EU ○ financiranje iz drugih izvora koji nude mogućnosti projektnog djelovanja - Erasmus+, Švicarski doprinos ○ suradnje s drugim strukama ○ veća podrška na nacionalnoj i EU razini ○ širenje djelatnosti i programa (uključivanje i drugih ciljnih skupina) ○ razvoj civilnog društva ○ senzibiliziranost društva i medija za probleme kojima se bavimo ○ informiranje javnosti o različitosti programa (ciljane skupine korisnika) ○ digitalizacija i CRM sustavi
W unutarnje slabosti	S unutarnje snage i prednosti
○ preopterećenost zaposlenika ○ nedostatak financijskih sredstava ○ djelomična ovisnost o vanjskim izvorima financiranja ○ kratkoročno financiranje ○ nedovoljna educiranost dijela članstva ○ nedovoljna podrška članstva ○ nestabilan rad posredničkih tijela koja odobravaju isplatu sredstava – kašnjenje s ratama uplate ○ opterećenost zahtjevnom administracijom za Neprofitne organizacije ○ djelomična ovisnost o projektnim financiranjima	○ iskustvo stečeno radom na ciljanom problemu ○ stručnost, snažan tim i suradnici ○ djelovanje više od 25 godina ○ motivirani zaposlenici ○ otvorenost za nove aktivnosti ○ entuzijizam zaposlenika i timski duh ○ dijelimo osjećaj zajedničkog cilja ○ suradnja sa institucijama, školama i lokalnom zajednicom ○ međunarodna suradnja ○ provedba EU projekata ○ kreativne ideje i fleksibilnost u radu ○ uključenost u mreže organizacija ○ kontinuirano podizanje kvalitete rada ○ dobri odnosi s medijima ○ dobri odnosi sa suradnicima i partnerima ○ raznolikost djelovanja (TZ, dnevni centar, kultura, edukacija, DKU)



Strateški ciljevi udruge PET PLUS

Programski:

1. Jačanje programa psihosocijalne podrške za ovisnike i bivše ovisnike
2. Širenje i jačanje rada dnevnog centra za osobe u beskućništvu i marginalizirane skupine
3. Obnova i razvoj društvenog poduzetništva – zadruga
4. Provedba preventivnih, edukativnih i kulturnih programa za djecu i mlade
5. Aktivno uključivanje ranjivih skupina (mladi, umirovljenici)
6. Organizacijsko jačanje: kadrovski rast, digitalizacija, evaluacija, komunikacija

Organizacijski:

1. Stabilizacija tima i zapošljavanje
2. Jačanje sustava praćenja učinka
3. Digitalizacija i CRM
4. Razvoj partnerstava (DKU, STEM, Erasmus+)
5. Ponovno pokretanje zadruge i društveno poduzetništvo

Programski strateški ciljevi i podciljevi

- 1. Jačanje programa psihosocijalne podrške za ovisnike i bivše ovisnike**
 - 1.1. Unaprjeđenje terapijskog modela rada u postojećoj terapijskoj zajednici
 - 1.2. Uvođenje novih individualnih i grupnih metoda rada (npr. radno-okupacijska terapija, edukativni moduli)
 - 1.3. Razvoj post-terapijskih programa i praćenja korisnika nakon izlaska iz zajednice
- 2. Širenje i jačanje rada dnevnog centra za osobe u beskućništvu i marginalizirane skupine**
 - 2.1. Povećanje kapaciteta i dostupnosti osnovnih usluga (obrok, higijena, savjetovanje)
 - 2.2. Razvoj strukturiranih programa podrške i resocijalizacije (pravna pomoć, psihosocijalna pomoć)
 - 2.3. Aktivno uključivanje korisnika u zajednicu kroz volonterske, radne i edukativne aktivnosti
- 3. Obnova i razvoj društvenog poduzetništva – zadruga**
 - 3.1. Pokretanje novih proizvoda i usluga unutar zadruge
 - 3.2. Aktivno uključivanje korisnika u radne aktivnosti i stjecanje kompetencija
 - 3.3. Promocija modela socijalne ekonomije u zajednici i kroz partnerstva



- 4. Provedba preventivnih, edukativnih i kulturnih programa za djecu i mlade**
 - 4.1. Razvoj školskih i izvanškolskih radionica o zdravim stilovima života i mentalnom zdravlju
 - 4.2. Korištenje digitalnih alata i STEM pristupa u edukaciji i prevenciji
 - 4.3. Jačanje suradnje sa školama i lokalnim zajednicama u provedbi preventivnih aktivnosti
- 5. Aktivno uključivanje ranjivih skupina (mladi, umirovljenici)**
 - 5.1. Razvoj programa međugeneracijske suradnje
 - 5.2. Provedba mobilnih i lokalnih radionica za starije osobe u riziku
 - 5.3. Aktivno uključivanje mladih u DKU i volonterske aktivnosti
- 6. Organizacijsko jačanje: kadrovski rast, digitalizacija, evaluacija, komunikacija**
 - 6.1. Planirano zapošljavanje i edukacija zaposlenika i vanjskih suradnika
 - 6.2. Razvoj sustava unutarnje evaluacije i redovitih izvještaja
 - 6.3. Unaprjeđenje vanjske komunikacije i vidljivosti aktivnosti udruge

Organizacijski strateški ciljevi i podciljevi

- 1. Stabilizacija tima i zapošljavanje**
 - 1.1. Povećanje broja stalno zaposlenih stručnjaka u skladu s rastom aktivnosti
 - 1.2. Osiguranje stručne podrške (supervizija, edukacije) i zaštite mentalnog zdravlja zaposlenika
 - 1.3. Uvođenje standardiziranih opisa poslova i sustava unutarnjeg upravljanja
- 2. Jačanje sustava praćenja učinka**
 - 2.1. Razvoj pokazatelja uspješnosti i relevantnih alata za njihovo praćenje
 - 2.2. Redovita evaluacija programa i korisničkog iskustva
 - 2.3. Izrada godišnjih izvještaja na temelju prikupljenih podataka
- 3. Digitalizacija i CRM**
 - 3.1. Uspostava digitalne baze podataka korisnika i aktivnosti
 - 3.2. Implementacija CRM sustava za praćenje rada i komunikacije
 - 3.3. Edukacija tima za rad u digitalnim alatima i zaštitu podataka
- 4. Razvoj partnerstava (DKU, STEM, Erasmus+)**
 - 4.1. Povećanje broja tematskih partnerstava s obrazovnim i znanstvenim institucijama
 - 4.2. Uključivanje u međunarodne projekte razmjene i učenja (Erasmus+, itd.)
 - 4.3. Formalizacija suradnje s partnerima u lokalnoj zajednici



5. Ponovno pokretanje zadruga i društveno poduzetništvo

- 5.1. Izrada novog poslovnog plana i strateškog fokusa zadruga
- 5.2. Uključivanje korisnika u proizvodne i logističke procese
- 5.3. Promocija zadruga kao modela zapošljavanja marginaliziranih skupina

Prioriteti i aktivnosti od 2026. do 2028.

PRIORITET 1: Jačanje programa psihosocijalne podrške i reintegracije korisnika

Razdoblje provedbe: 2026. – 2028.

Programi i aktivnosti: nastavak, širenje i standardizacija

Udruga PET PLUS nastavlja s razvijanjem i unaprjeđivanjem programa podrške osobama u tretmanu ovisnosti, bivšim ovisnicima, osobama u beskućništvu i bivšim zatvorenicima. Programske aktivnosti temelje se na iskustvu prethodnih ciklusa (*Start Point*, *REO*, *Dobrobit za počinitelje kaznenih djela*, *Kuća na pola puta*, *Ruka pomoći*), s ciljem stabilizacije, oporavka i reintegracije korisnika u zajednicu.

Ključne aktivnosti:

◊ **Terapijska zajednica i program smještaja:**

- grupni i individualni rad sa stručnjacima
- radno-okupacijske aktivnosti i strukturirana dnevna rutina
- evaluacija psihološkog i socijalnog funkcioniranja korisnika
- kontinuirani rad na motivaciji i odgovornosti korisnika

◊ **Program "Kuća na pola puta":**

- siguran smještaj za bivše ovisnike i kažnjenike
- strukturirani program osnaživanja i mentorske podrške
- dodatne edukacije i uključivanje u društvene aktivnosti

◊ **Savjetovališni rad i grupe pomoći:**

- savjetovalište za korisnike i članove obitelji (ovisnosti, prehrana, nasilje, mentalno zdravlje)
- psihosocijalne grupe koje vode psihijatar, terapeut ili socijalni pedagog
- podrška korisnicima u donošenju odluka i planiranju budućnosti

◊ **Rad za opće dobro i suradnja s probacijom:**

- uključivanje osoba iz probacijskog sustava u aktivnosti Udruga
- mentorstvo i strukturirani kontakt s korisnicima u probaciji
- vrednovanje napretka kroz suradnju s probacijskim službenicima
- izrada i primjena protokola suradnje s probacijskim uredima

◊ **Program javnih radova "Ruka pomoći":**

- uključivanje korisnika terapijske zajednice u program HZZ javnih radova
- obavljanje svakodnevnih zadataka vezanih uz funkcioniranje zajednice
- osposobljavanje za tržište rada kroz stjecanje praktičnih znanja i odgovornosti



- pomoć, praćenje i evaluacija razvoja novopridošlih članova zajednice
- promocija programa rehabilitacije i resocijalizacije kroz praktične primjere
- program traje 6–12 mjeseci, ovisno o uvjetima HZZ-a; u potpunosti financiran
 - ◊ **Edukacije i jačanje kapaciteta:**
- edukacija zaposlenika i stručnih suradnika za rad s bivšim kažnjenicima i marginaliziranim osobama
- program mentorstva i podrške u traženju zaposlenja
- izobrazbe za radna mjesta prema afinitetima korisnika (npr. informatičko opismenjavanje, financijska pismenost)

Dugoročni cilj:

Omogućiti korisnicima stabilizaciju i pripremu za aktivan život u zajednici kroz psihosocijalno osnaživanje, edukaciju i radno uključivanje, uz podršku stručnog tima i sustavne evaluacije učinaka.

PRIORITET 2: Prevencija rizičnih ponašanja i jačanje otpornosti djece i mladih

Razdoblje provedbe: 2026. – 2028.

Programi i aktivnosti: nastavak postojećih i razvoj novih preventivnih modela

Udruga PET PLUS razvija i provodi preventivne i edukativne programe s ciljem smanjenja rizika ovisničkog ponašanja, mentalnozdavstvenih teškoća i društvene isključenosti djece i mladih. Programi se temelje na iskustvu programa *Imam stav*, međunarodnih praksi poput *Unplugged* modela, te vlastitim edukacijama razvijenima kroz suradnju sa školama i lokalnom zajednicom.

Ključne aktivnosti:

- ◊ **Suradnja sa školama i lokalnim zajednicama:**
- stvaranje mreže škola-partnera
- uključivanje roditelja u edukacije i promotivne aktivnosti
- održavanje javnih događanja i kampanja (npr. Dani borbe protiv ovisnosti)
 - ◊ **STEM i kulturno-edukativni programi:**
- radionice za škole u suradnji s partnerima (npr. Udruga Virtualci)
- teme: zdravlje, tehnologija, medijska pismenost, međuvršnjački odnosi
- povezivanje edukacije s kreativnim i praktičnim vještinama
 - ◊ **Medijska vidljivost i digitalni alati:**
- izrada edukativnih materijala (letci, video sadržaji, vodiči)
- kampanje usmjerene na mlade putem društvenih mreža
- online alati za procjenu rizika i samopomoć

Dugoročni cilj:

Izgraditi sustavan, pristupačan i učinkovit model prevencije ovisnosti i mentalnozdavstvenih teškoća kod djece i mladih, utemeljen na edukaciji, povezivanju sa školama i osnaživanju zajednice.



PRIORITET 3: Jačanje rada dnevnog centra za osobe u beskućništvu i marginalizirane skupine

Razdoblje provedbe: 2026. – 2028.

Programi i aktivnosti: kontinuirani razvoj osnovnih i dodatnih usluga

Dnevni centar za osobe u beskućništvu u Zagrebu pruža korisnicima osnovne životne uvjete, psihosocijalnu podršku i mogućnost uključivanja u društveni život. Temeljen na višegodišnjoj praksi, ovaj program spaja humanitarnu pomoć s radom na dugoročnim promjenama.

Ključne aktivnosti:

◊ **Osiguravanje osnovnih životnih uvjeta:**

- podjela toplog obroka
- korištenje sanitarija i tuševa
- mogućnost pranja i sušenja odjeće
- distribucija osnovnih higijenskih potrepština

◊ **Savjetodavni i informativni rad:**

- svakodnevno savjetovanje korisnika (socijalna prava, zdravstvo, dokumentacija)
- pomoć pri ostvarivanju prava (osobna iskaznica, zdravstveno osiguranje, zaklon)
- pravna pomoć u suradnji s vanjskim stručnjacima

◊ **Psihosocijalna podrška:**

- individualni razgovori i kratke intervencije
- grupne radionice usmjerene na osnaživanje i komunikacijske vještine
- podrška u kriznim situacijama i motivacija za uključivanje u daljnje programe

◊ **Suradnja s relevantnim institucijama:**

- redovita komunikacija s Centrima za socijalnu skrb, domovima zdravlja i drugim službama
- uključivanje korisnika u šire sustave skrbi (zdravstveni, stambeni, obrazovni)

◊ **Socijalna integracija i vidljivost korisnika:**

- organizacija aktivnosti u zajednici (izleti, volontiranje, umjetnički projekti)
- javne kampanje protiv stigme i stereotipa prema osobama u beskućništvu
- podrška korisnicima u izražavanju vlastitih potreba i prava

Dugoročni cilj:

Osigurati dostojanstven život i šansu za promjenu osobama koje žive u beskućništvu kroz sustavne usluge, međusektorsku suradnju i osnaživanje za uključivanje u zajednicu.

PRIORITET 4: Razvoj društvenog poduzetništva – zadruga

Razdoblje provedbe: 2026. – 2028.

Programi i aktivnosti: ponovno pokretanje i strateški razvoj zadruga

Udruga PET PLUS planira ponovno pokrenuti rad zadruga kao model uključivanja korisnika u radne aktivnosti i društvenu integraciju. Zadruga je oblik društvenog poduzetništva koji korisnicima omogućuje stjecanje znanja, radnih navika i financijske koristi kroz strukturirane aktivnosti.



Ključne aktivnosti:

◊ **Organizacijska obnova zadruga:**

- definiranje područja djelovanja i poslovnog plana
- administrativno i pravno osposobljavanje za ponovno pokretanje rada
- prijava zadruga na natječaje za društvena poduzeća

◊ **Radna okupacija i uključivanje korisnika:**

- uključivanje korisnika iz terapijske zajednice i dnevnog centra u aktivnosti
- proizvodnja jednostavnih artikala (npr. suveniri, paketi pomoći, proizvodi za događanja)
- razvoj radnih navika i osjećaja odgovornosti kod korisnika

◊ **Edukacija i osposobljavanje:**

- edukacije za korisnike iz područja osnovne radne discipline, proizvodnje i timskog rada
- izobrazbe za specifične vještine prema afinitetima korisnika
- mentorstvo korisnicima tijekom uključivanja u zadružne aktivnosti

◊ **Suradnja s partnerima i lokalnom zajednicom:**

- umrežavanje sa sličnim zadrugama i društvenim poduzećima
- promocija zadruga kao modela integracije marginaliziranih skupina
- organizacija javnih prezentacija i prodajnih događanja

Dugoročni cilj:

Razviti stabilan model društvenog poduzetništva koji korisnicima omogućuje stvarno radno iskustvo, financijsko osnaživanje i socijalnu uključenost, a organizaciji dodatni izvor prihoda i vidljivosti.

PRIORITET 5: Programi za umirovljenike i međugeneracijska suradnja

Razdoblje provedbe: 2026. – 2028.

Programi i aktivnosti: širenje i diversifikacija aktivnosti za starije osobe

Udruga PET PLUS u novom strateškom razdoblju nastavlja s provedbom aktivnosti usmjerenih na prevenciju socijalne isključenosti umirovljenika. Programi za starije osobe osmišljeni su kao kombinacija mobilne podrške, edukativnih radionica i uključivanja u zajedničke aktivnosti s mlađim generacijama.

Ključne aktivnosti:

◊ **Mobilna podrška i terenski rad:**

- organizacija radionica u lokalnim zajednicama, mjesnim odborima i domovima za starije
- informiranje o pravima, dostupnim uslugama i oblicima podrške
- grupna i individualna savjetovanja na terenu

◊ **Edukativne i kreativne radionice:**

- teme: financijska pismenost, zdravlje i prehrana, digitalna uključenost
- likovne, glazbene i terapijske radionice u suradnji s partnerima iz kulture i obrazovanja
- usmjerenost na očuvanje mentalne i emocionalne dobrobiti



◊ **Međugeneracijska suradnja:**

- zajedničke aktivnosti s mladima u sklopu DKU i volonterskih programa
- razmjena znanja i vještina između generacija (npr. izrada predmeta, kuhanje, radionice sjećanja)
- stvaranje prostora za dijalog, razumijevanje i povezivanje

◊ **Sudjelovanje u javnim događanjima:**

- uključivanje umirovljenika u lokalna događanja i piknike (npr. Znanstveni piknik, Dani zajednice)
- prezentacija radova i uključivanje u organizaciju događanja
- jačanje osjećaja pripadnosti i samopouzdanja

Dugoročni cilj:

Povećati kvalitetu života starijih osoba kroz aktivno sudjelovanje u zajednici, očuvanje dostojanstva i osjećaja korisnosti te smanjenje usamljenosti i isključenosti.

PRIORITET 6: Organizacijsko jačanje i razvoj

Razdoblje provedbe: 2026. – 2028.

Programi i aktivnosti: stabilizacija, profesionalizacija i održivost rada Udruge

Udruga PET PLUS u narednom razdoblju usmjerit će značajne resurse na organizacijski razvoj kako bi osigurala dugoročnu stabilnost, veću profesionalizaciju i učinkovitost u provođenju aktivnosti. Fokus je na jačanju tima, razvoju vodstva, digitalizaciji procesa, sustavnom praćenju rezultata i aktivnom sudjelovanju u oblikovanju politika koje se tiču najranjivijih skupina.

Ključne aktivnosti:

◊ **Stabilizacija tima i zapošljavanje:**

- planirano zapošljavanje dodatnih stručnih osoba (psiholog, socijalni radnik, koordinator)
- definiranje sistematizacije radnih mjesta i uvođenje standardiziranih procedura
- izrada internih protokola i pravila rada

◊ **Razvoj menadžerskih kompetencija i vodstva:**

- osnaživanje kapaciteta vodstva i upravljačkih funkcija kroz edukacije
- razvoj strateškog i operativnog znanja kod upravljačkog tima
- uključivanje u relevantne mreže i saveze za razmjenu znanja i resursa

◊ **Supervizija, podrška i očuvanje mentalnog zdravlja tima:**

- redovita supervizija zaposlenika koji rade s visoko rizičnim skupinama
- prevencija profesionalnog sagorijevanja
- interni sustav podrške za emocionalne izazove u radu

◊ **Edukacija i mobilnost zaposlenika:**

- kontinuirano stručno usavršavanje na svim tematskim područjima djelovanja
- sudjelovanje na studijskim putovanjima, razmjenama i međunarodnim edukacijama
- angažman vanjskih stručnjaka i organizacija za interne radionice i seminare



◊ **Digitalizacija i uvođenje CRM sustava:**

- izrada baze podataka korisnika i programa
- praćenje rezultata i napretka putem digitalnih alata
- sigurnost podataka i usklađenost s GDPR regulativom

◊ **Sustav upravljanja kvalitetom:**

- razvoj internih standarda i sustava za mjerenje kvalitete rada
- definiranje pokazatelja učinka i redovita interna evaluacija
- izrada godišnjih internih izvješća kao osnova za strateško odlučivanje

◊ **Korištenje organizacijskih resursa i imovine:**

- stavljanje u funkciju postojećih nekretnina i zemljišta
- mogućnost dugoročnog najma ili vlastitog korištenja za razvoj sadržaja
- povezivanje materijalnih resursa s programskim aktivnostima (npr. zadruga)

◊ **Formalizacija i proširenje partnerstava:**

- nastavak suradnje s postojećim partnerima (Virtualci, Centar za karijere mladih itd.)
- razvoj sektorskih i međusektorskih partnerstava (STEM, DKU, Erasmus+)
- zajedničke prijave na nacionalne i međunarodne natječaje

◊ **Volonterstvo i građansko sudjelovanje:**

- jačanje postojećeg volonterskog programa
- edukacija i uključivanje volontera u sve segmente rada
- međugeneracijska i intersektorska suradnja kroz volonterske inicijative

◊ **Sudjelovanje u kreiranju javnih politika:**

- aktivno zastupanje interesa korisnika kroz članstvo u radnim skupinama, kampanjama i konzultacijama
- doprinos razvoju lokalnih i nacionalnih politika u području ovisnosti, beskućništva i mentalnog zdravlja
- javno zagovaranje prava i potreba ranjivih skupina

◊ **Vanjska komunikacija i vidljivost:**

- razvoj komunikacijske strategije i digitalne prisutnosti
- izrada materijala za javnost i suradnja s medijima
- povećanje prepoznatljivosti kroz identitet i vidljivost rezultata



Planirani rezultati i pokazatelji

U slijedećem trogodišnjem razdoblju planiramo realizirati

- preko 1000 korisnika ukupno
- 40 osoba godišnje u terapijskoj zajednici
- 200 korisnika godišnje u dnevnom centru
- 300+ radionica tijekom 3 godine
- 20 volontera godišnje
- nova tematska partnerstva
- održavanje baze zaposlenika stabilnom
- 100% projektnih izvještaja s pokazateljima
- uspostavljen digitalni alat za praćenje korisnika
- provedene godišnje evaluacije i završna refleksija

Plan praćenja i evaluacije

- Interni sustav prikupljanja podataka (broj korisnika, aktivnosti, učinci)
- Periodično (kontinuirano) izvještavanje koordinatora
- Kvartalni sastanci tima za praćenje provedbe
- Godišnje izvješće i korekcija smjera
- Vanjska evaluacija na kraju razdoblja
- Uključivanje korisnika u evaluaciju kroz anonimne upitnike
- Korištenje digitalnih alata za evidenciju

Zaključak

Strateški plan 2026.–2028. jasno definira programski i organizacijski pravac Udruge PET PLUS. Njegova realizacija će dodatno osnažiti organizaciju kao stručnog, pouzdanog i odgovornog partnera zajednici i korisnicima. Fokus ostaje na čovjeku – njegovom oporavku, rastvaranju potencijala i uključivanju u zajednicu. Ovaj plan temelj je za stabilan i održiv razvoj. Strateški plan predstavlja rezultat analiza i planiranja provedenih od strane predsjednice Udruge, Članova Upravnog odbora, te djelatnika Udruge.

U Zagrebu, 01.12.2025.



Osoba ovlaštena za zastupanje
Udruge PET PLUS:

Tajnica Udruge
Andreja Radinger

